**REKLAMACIONI LIST / PRIGOVOR KUPCA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ime i prezime kupca | | |
| Adresa kupca: | | |
| Broj telefona/e-mail adresa | | |
| Oznaka/šifra paketa: | | |
| *OPIS REKLAMACIJE :* | | |
| *Datum kupovine/prodaje paketa* | *Datum prijema paketa* | *Potpis Kupca* |

***ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU***

|  |
| --- |
| *Vrsta greške:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *Odluka:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Potpis komisije:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

***UPOZORENJE/NAPOMENA***

|  |
| --- |
| *1.Reklamaciona greška mora biti opisno označena u reklamacionom listu;*  *2.Uz reklamacioni list priložiti obavezno dokaz o uplati;*  Molimo Vas da što detaljnije popunite reklamacioni list kako bismo mogli da popravimo kvalitet naših proizvoda i usluga. |